

# Gestion des contacts de Perpignan Méditerranée Tourisme

## Identité et coordonnées du responsable des traitements :

Le responsable du traitement est **Perpignan Méditerranée Tourisme**, 11 bd saint Assisclé, 66000 Perpignan.

## Finalité des traitements mis en œuvre

La finalité du traitement est d'assurer la gestion des contacts, des demandes et la gestion des réponses via le ou les sites Internet de **Perpignan Méditerranée Tourisme**.

## Catégorie de Données

Le traitement de données concerne les personnes qui souhaitent adresser une demande via le ou les sites Internet de **Perpignan Méditerranée Tourisme**.

Les données collectées sont du type :

- Données d'identité : Nom, prénom, code postal, pays et adresse e-mail.

Le recueil des données est obligatoire pour le traitement des demandes.

Le traitement ne prévoit pas de prise de décision automatisée.

## Licéité des traitements mis en œuvre

Le traitement repose sur le consentement libre, spécifique, éclairé et univoque la personne souhaitant effectuer une demande.

## Destinataires des données personnelles :

### Catégories de destinataires

- Les services de **Perpignan Méditerranée Tourisme** en charge des différentes finalités.
- Les partenaires contractuels, prestataires de services, sous-traitants des différentes finalités pour le compte de **Perpignan Méditerranée Tourisme** pour le même usage.

Ni **Perpignan Méditerranée Tourisme**, ni aucun des sous-traitants ou partenaires ne procèdent à la commercialisation des données à caractère personnel des utilisateurs du site internet de **Perpignan Méditerranée Tourisme** ou des personnes dont lesdites données sont traitées dans le cadre des missions de **Perpignan Méditerranée Tourisme**.

**Perpignan Méditerranée Tourisme** s'assure régulièrement de la mise en œuvre par ses sous-traitants et partenaires de garanties adéquates et du respect de conditions strictes en matière de confidentialité, d'usage et de protection des données.

### Transferts des données hors UE

Aucun transfert de données hors de l'Union européenne n'est réalisé.

## Durée de conservation

Les données sont conservées cinq ans à compter du traitement de la demande.

## Vos droits sur les données vous concernant

Vous bénéficiez sur vos données personnelles d'un droit d'accès, de rectification, et d'effacement, d'un droit à la portabilité, à la limitation du traitement, et d'opposition dans les conditions prévues par la réglementation.

### Exercer vos droits

**Perpignan Méditerranée Tourisme** a désigné un Délégué à la protection des données en application du RGPD.

Pour exercer vos droits ou pour toute question sur le traitement de vos données, vous pouvez contacter le Délégué à la protection des données de **Perpignan Méditerranée Tourisme**.

- par voie électronique : [dpo\\_perpignanmediterraneetourisme@rgpdbox.com](mailto:dpo_perpignanmediterraneetourisme@rgpdbox.com)
- par courrier postal : **Perpignan Méditerranée Tourisme**, DPO, 11 bd saint Assisclé, 66000 Perpignan

Pour plus d'informations sur le traitement de données, vous pouvez consulter la section données personnelles sur le site Internet de **Perpignan Méditerranée Tourisme**. <http://perpignanmediterraneetourisme.fr/>

### Réclamation (plainte) auprès de la CNIL

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation (plainte) auprès de la CNIL, 3 place de Fontenoy - TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07.