



Mise en place d'un protocole sanitaire en vue de la Réouverture des Remparts de Villefranche-de-Conflent au Public



Plan d'actions

- _ Du gel hydroalcoolique est mis à disposition du public et du personnel dans le local d'accueil depuis le mois de mars 2020.
- _ Port du masque recommandé aux visiteurs.
- _ Aménagements des comptoirs d'accueil en y ajoutant des vitres en plexiglas afin de protéger à la fois les visiteurs et le personnel. Un espace est prévu pour les transactions.
- _ Un marquage au sol pour la distanciation, 1 mètre entre chaque personne sauf famille. Limitation du nombre de personnes dans le local d'accueil grâce à ce marquage au sol.
- _ Départ de pas plus de 10 visiteurs en même temps.
- _ Affichage des consignes sanitaires.
- _ Portes laissées ouvertes au niveau du local d'accueil afin d'éviter les points de contact avec les poignées de porte.
- _ Désinfection des audio guides et casques après chaque location.
- _ Pour le document d'aide à la visite, un document papier sera donné au visiteur.

_ Vente des articles, livres et cartes postales, Présentoir derrière le comptoir d'accueil (les visiteurs montrent l'article qu'il souhaite acheter et l'agent emballe)

_ Documentation touristique donnée sur demande ou renvoi vers l'Office de Tourisme.



_ Limitation de l'accès aux tours à 2 personnes maximum ou 1 famille.



_ Limitation à 1 personne dans les échauguettes.

_ Adaptation du circuit de visite. Entrée Porte d'Espagne et Sortie au Bastion de Corneilla afin que les visiteurs se croisent au minimum. Sortie avec un système de tourniquet, les visiteurs peuvent sortir mais pas rentrer.



_ Les courtines à double sens sont larges et aérées.

_ Désinfection 3 fois par jour du comptoir d'accueil, des poignées de portes, des points contacts, des sanitaires et des rampes se situant dans le parcours de visite. (Un agent spécifique au nettoyage)

_ Chaque fin de journée désinfection de la caisse, du photocopieur, du clavier d'ordinateur, de la souris, du téléphone, du bureau, des comptoirs et autres points contacts...par l'agent d'accueil

_ Les visites guidées dans les remparts sont annulées étant donné la configuration du site.

_ Proposition alternative visites Guidées juillet et août les mardis à 14h et à 15h visite du village et de l'église pour des groupes de 9 personnes maximum. Maintenir les distances en extérieur et dans l'église est possible.

_ Possibilité de l'adaptation des horaires d'ouverture.